



RISIKO- UND KRISENMANAGEMENT- NACHHALTIGKEITSMANAGEMENTSYSTEM-RICHTLINIEN

Anweisungsnummer :	POL.05
Seiten-Nr. :	Seite 1 / 5
Veröffentlichungsdatum :	11.11.2024
Revisions-Nr. :	00
Revisionsdatum :	

Faik Pasha Hotel İstanbul hat eine Risikomanagement- und Krisenmanagementpolitik übernommen, die Umwelt-, Sozial-, Kultur-, Wirtschafts-, Qualitäts-, Menschenrechts-, Gesundheits- und Sicherheitsfragen umfasst. Diese Politik zielt darauf ab, die negativen Auswirkungen der Hotelaktivitäten auf die Umwelt, die Gesellschaft und die Mitarbeiter zu verhindern.

Die Grundsätze der Politik sind wie folgt:

- Das Hotel wird die Umweltauswirkungen seiner Aktivitäten minimieren.
- Das Hotel wird Aktivitäten durchführen, die der Gesellschaft zugutekommen.
- Das Hotel wird die Menschenrechte seiner Mitarbeiter schützen.
- Das Hotel wird die Gesundheit und Sicherheit seiner Mitarbeiter gewährleisten.

Die folgenden Schritte werden zur Umsetzung der Politik unternommen:

- Das Hotel wird eine Risikoanalyse durchführen, um Risiken zu identifizieren.
- Das Hotel wird einen Plan zur Risikomanagement erstellen.
- Das Hotel wird die erforderlichen Ressourcen zur Umsetzung des Plans bereitstellen.
- Otel, planın uygulanmasının etkinliğini değerlendirecektir.

Die Politik wird dazu beitragen, dass die Aktivitäten des Hotels keine negativen Auswirkungen auf die Umwelt, die Gesellschaft und die Mitarbeiter haben. Das Hotel hat mit dieser Politik ein nachhaltiges Tourismusverständnis übernommen und hat sich zum Ziel gesetzt, ein umwelt-, sozial- und mitarbeiterbewusstes Unternehmen zu sein.

Umweltrisiken

Das Hotel wird die folgenden Maßnahmen ergreifen, um die Umweltauswirkungen seiner Aktivitäten zu minimieren:

- Es wird Energie sparen.
- Es wird Wasser sparen.
- Es wird das Abfallmanagement verbessern.
- Es wird die Verwendung umweltschädlicher Chemikalien reduzieren. Es
- wird versuchen, natürliche Ressourcen zu schützen.



RISIKO- UND KRISENMANAGEMENT- NACHHALTIGKEITSMANAGEMENTSYSTEM-RICHTLINIEN

Anweisungsnummer :	POL.05
Seiten-Nr. :	Seite 2 / 5
Veröffentlichungsdatum :	11.11.2024
Revisions-Nr. :	00
Revisionsdatum :	

Soziale Risiken

Das Hotel wird Aktivitäten durchführen, die der Gesellschaft zugutekommen. Diese Aktivitäten sind wie folgt:

- Es wird die lokale Bevölkerung beschäftigen.
- Es wird zur lokalen Wirtschaft beitragen.
- Es wird kulturelle Veranstaltungen unterstützen.
- Es wird an sozialen Verantwortungprojekten teilnehmen.

Kulturelle Risiken

Das Hotel wird zur Erhaltung der lokalen Kultur und Traditionen beitragen. Zu diesem Zweck wird es die folgenden Maßnahmen ergreifen:

- Es wird lokale Künstler unterstützen.
- Es wird lokale kulturelle Veranstaltungen ausrichten.
- Es wird den lokalen kulturellen Erbe respektieren.

Wirtschaftliche Risiken

Das Hotel wird die folgenden Maßnahmen ergreifen, um ein wirtschaftlich nachhaltiges Unternehmen zu sein:

- Es wird seine Kosten kontrollieren.
- Es wird seine Einnahmen steigern.
- Es wird eine Versicherung gegen Risiken abschließen. Es
- wird Investitionen tätigen.

Qualitätsrisiken

Das Hotel wird die folgenden Maßnahmen ergreifen, um die Servicequalität zu verbessern:

- Es wird die Schulung und Entwicklung seiner Mitarbeiter unterstützen.
- Es wird Technologie nutzen.
- Es wird die Kundenzufriedenheit messen.
- Es wird das Kundenfeedback bewerten.

Menschenrechtsrisiken



RISIKO- UND KRISENMANAGEMENT- NACHHALTIGKEITSMANAGEMENTSYSTEM-RICHTLINIEN

Anweisungsnummer : POL.05

Seiten-Nr. : Seite 3 / 5

Veröffentlichungsdatum : 11.11.2024

Revisions-Nr. : 00

Revisionsdatum :

Das Hotel wird die Menschenrechte seiner Mitarbeiter schützen. Zu diesem Zweck wird es die folgenden Maßnahmen ergreifen:

- Es wird sicherstellen, dass die Mitarbeiter gleich behandelt werden.
- Es wird die Arbeitsbedingungen der Mitarbeiter verbessern.
- Es wird das Recht der Mitarbeiter auf Gewerkschaftsbildung anerkennen.
- Es wird verhindern, dass die Mitarbeiter diskriminiert werden.

Gesundheits- und Sicherheitsrisiken

Das Hotel wird die Gesundheit und Sicherheit seiner Mitarbeiter gewährleisten. Zu diesem Zweck wird es die folgenden Maßnahmen ergreifen:

- Es wird die Mitarbeiter in Bezug auf Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz schulen.
- Es wird den Arbeitsplatz sicher machen.
- Es wird die erforderlichen Maßnahmen ergreifen, um Arbeitsunfälle und Berufskrankheiten zu verhindern.

Das Faik Pasha Hotel Istanbul hat mit dieser Politik ein nachhaltiges Tourismusverständnis übernommen und hat sich zum Ziel gesetzt, ein umwelt-, sozial- und mitarbeiterbewusstes Unternehmen zu sein.



**RISIKO- UND KRISENMANAGEMENT-
NACHHALTIGKEITSMANAGEMENTSYSTEM-RICHTLINIEN**

Anweisungsnummer : POL.05

Seiten-Nr. : Seite 4 / 5

Veröffentlichungsdatum : 11.11.2024

Revisions-Nr. : 00

Revisionsdatum :

Risk	Wahrscheinlichkeit	Auswirkung	Gesamtrisikowert	Risikominderungsmaßnahmen
Naturkatastrophe (Erdbeben, Überschwemmung, Brand)	Hoch	Hoch	10	Bauen Sie erdbebensichere Gebäude, installieren Sie Brandbekämpfungssysteme und richten Sie Entwässerungssysteme ein, um Überschwemmungen zu verhindern.
Abfallmanagement	Mittel	Mittel	6	Reduziere Abfälle an der Quelle, recyceln, kompostieren und errichte Abfallbeseitigungsanlagen.
Wassereinsparung	Mittel	Mittel	6	Verwenden Sie wassersparende Geräte, reparieren Sie Wasserleckagen und organisieren Sie Wasserspar-Kampagnen.
Energieeinsparung	Mittel	Mittel	6	Verwenden Sie energieeffiziente Geräte, kontrollieren Sie die Beleuchtung und verringern Sie den Wärmeverlust.
Verwendung umweltschädlicher Chemikalien	Niedrig	Hoch	3	Verwenden Sie keine umweltschädlichen Chemikalien, sondern setzen Sie alternative Chemikalien ein.
Arbeitssicherheit	Hoch	Hoch	8	Stellen Sie sichere Arbeitsbedingungen am Arbeitsplatz sicher und schulen Sie die Mitarbeiter in Bezug auf Arbeitsschutz und Sicherheit.
Arbeiterrechte	Mittel	Mittel	6	Zahlen Sie den Mitarbeitern einen fairen Lohn, sorgen Sie für sichere und gesunde Arbeitsbedingungen und üben Sie keine Diskriminierung am Arbeitsplatz aus.
Kundenzufriedenheit	Hoch	Mittel	6	Bieten Sie den Kunden einen hochwertigen Service und lösen Sie Kundenbeschwerden schnell und effektiv.
Soziale Verantwortung	Mittel	Niedrig	3	Unterstützen Sie lokale Gemeinschaften und seien Sie ein umweltbewusstes Unternehmen.

Die kontinuierlichen Verbesserungsmaßnahmen für das Faik Pasha Hotel Istanbul umfassen die folgenden Risiken und Chancen:

Risiken:

- Kundenzufriedenheit
- Mitarbeiterunzufriedenheit
- finanzieller Verlust
- Wettbewerbsnachteil
- rechtliche Probleme



RISIKO- UND KRISENMANAGEMENT- NACHHALTIGKEITSMANAGEMENTSYSTEM-RICHTLINIEN

Anweisungsnummer : **POL.05**

Seiten-Nr. : Seite 5 / 5

Veröffentlichungsdatum : 11.11.2024

Revisions-Nr. : 00

Revisionsdatum :

Chancen:

- Steigerung der Kundentreue
- Steigerung der Mitarbeiterproduktivität
- Steigerung der Gewinnmarge
- Steigerung des Marktanteils
- Neukundengewinnung

Kontinuierliche Verbesserungsmaßnahmen werden dazu beitragen, diese Risiken und Chancen zu verringern oder zu beseitigen. Auf diese Weise wird das Faik Pasha Hotel Istanbul eine wettbewerbsfähigere Position erreichen.

Kontinuierliche Verbesserungsmaßnahmen können durch verschiedene Methoden wie die folgenden durchgeführt werden:

- Kundenfeedback sammeln
- Umfragen mit Mitarbeitern durchführen
- Prozesse analysieren
- Daten überwachen
- Verbesserungsmöglichkeiten identifizieren
- Verbesserungspläne entwickeln
- Verbesserungen umsetzen
- Verbesserungen überwachen und bewerten

Kontinuierliche Verbesserungsmaßnahmen werden dem Faik Pasha Hotel Istanbul helfen, seine Leistung stetig zu verbessern. Auf diese Weise wird das Hotel die Zufriedenheit seiner Kunden, Mitarbeiter und Investoren steigern.