



POLITIKEN DES KULTURELLEN NACHHALTIGKEITSMANAGEMENTS

Anweisungsnummer :	POL.03
Seiten-Nr. :	Seite 1 / 1
Veröffentlichungsdatum :	11.11.2024
Revisions-Nr. :	00
Revisionsdatum :	

Als Faik Pasha Hotel İstanbul empfangen wir unsere Gäste mit der Mentalität von "Gast" statt "Kunde" und kümmern uns während ihres Aufenthalts um alle ihre Anliegen während ihres Urlaubs mit türkischer Gastfreundschaft.

Wir sind uns bewusst, dass der wichtigste Weg, einen Unterschied zu machen, darin besteht, unseren Gästen qualitativ hochwertige Dienstleistungen anzubieten und eine hohe Gästebefriedigung zu gewährleisten.

Die Wünsche unserer Gäste sind wichtig, damit wir qualitativ hochwertigen Service bieten können.

Bei Beschwerden von Gästen gehen wir objektiv, sorgfältig und aufmerksam vor und handeln lösungsorientiert.

Wir bieten unseren Gästen spezielle Themenabende an, um sowohl unsere eigene Kultur vorzustellen als auch ihre Zufriedenheit auf höchstem Niveau zu halten.

Unser Hotel respektiert die geistigen Eigentumsrechte der lokalen Bevölkerung. Die authentischen Elemente der traditionellen und modernen lokalen Kultur werden in unserer Küche, unserem Design und der Dekoration berücksichtigt.

Als Faik Pasha Hotel İstanbul setzen wir uns für den Schutz und die Förderung unseres kulturellen Erbes ein, indem wir über verschiedene Kommunikationskanäle den Zugang zu Informationen über nahegelegene Siedlungen, historische Sehenswürdigkeiten, Handwerkskunst und archäologische Überreste ermöglichen. Wir tragen zur globalen Anerkennung und Entwicklung der Region bei.

Faik Pasha Hotel İstanbul bietet seinen Gästen;

- Da der Erwerb und das Entfernen von Materialien aus touristischen und historischen Stätten gegen die Gesetze der Republik Türkei verstößt, sollten keine historischen Objekte, auch nicht als Souvenir, aus historischen Stätten mitgenommen werden.
- Es sollte kein Müll an historischen Stätten entsorgt werden;
- Es sollte kein Feuer an historischen Stätten entzündet werden;
- Es sollte nicht auf historische Objekte oder Gebäude geklettert oder diese zerstört werden;
- Es sollte nicht an historischen Objekten oder Gebäuden berührt werden;
- Es sollte nicht auf historischen Objekten oder Gebäuden gemalt, beschrieben oder kritzelt werden;
- Wir informieren darüber, dass das Umhergehen mit großen Taschen oder Rucksäcken in engen und überfüllten Bereichen dazu führen kann, dass ein Objekt herunterfällt oder ein Wandgemälde beschädigt wird.
- Wir informieren unsere Gäste über den Transport und den Eintritt zu touristischen Sehenswürdigkeiten.
- Unser Hotel kauft und verkauft keine historischen und archäologischen Artefakte, vermittelt deren Handel nicht und stellt sie nicht aus.

Unser Hotel legt Priorität auf die Förderung und den Konsum lokaler Produkte. In allen seinen Aktivitäten setzt es innovative und kreative Maßnahmen um, um Nachhaltigkeit in der Gastronomie zu gewährleisten.